

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Stichting De Forensische Zorgspecialisten, mede h.o.d.n. “De Waag” en de “Van der Hoeven Kliniek”.
- b. Afnemer: een ieder die met De Forensische Zorgspecialisten een Overeenkomst aangaat of daartoe een aanbod ontvangt met betrekking tot door een door De Forensische Zorgspecialisten te verrichten Dienst.
- c. Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen De Forensische Zorgspecialisten en Afnemer tot stand komt en elke aanwijzing of aanvulling daarop.
- d. Diensten: alle prestaties die door De Forensische Zorgspecialisten worden verricht ter uitvoering van een Overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten die zijn uitgebracht door, respectievelijk zijn gesloten met De Forensische Zorgspecialisten.
2. Eventuele voorwaarden van de Afnemer, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze voorwaarden, zijn niet van toepassing, tenzij deze door De Forensische Zorgspecialisten uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige bepalingen in acht wordt genomen.
4. Deze voorwaarden zullen, nadat zij onderdeel van enige Overeenkomst zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van iedere nadien gesloten Overeenkomst dan wel aanbieding of offerte tussen partijen, zelfs indien niet meer naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden is verwezen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Indien De Forensische Zorgspecialisten niet steeds strikt de naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet (meer) van toepassing zijn, of dat De Forensische Zorgspecialisten in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – Offerte

1. Alle aanbiedingen van De Forensische Zorgspecialisten zijn vrijblijvend en hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van veertien kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag van de aanbieding. De aanbieding is gebaseerd op de door Afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten.

2. Indien bij een aanbieding tekeningen, modellen of monsters worden meegezonden, blijven deze eigendom van De Forensische Zorgspecialisten en zullen, op eerste verzoek van De Forensische Zorgspecialisten, aan deze worden geretourneerd.

Artikel 4 – Totstandkoming Overeenkomst

Overeenkomsten tussen De Forensische Zorgspecialisten en Afnemer komen eerst tot stand nadat tussen partijen ontstane wilsovereenstemming door De Forensische Zorgspecialisten schriftelijk aan Afnemer is bevestigd dan wel, indien zulk een bevestiging achterwege is gebleven, nadat door De Forensische Zorgspecialisten uitdrukkelijk uitvoering is gegeven aan de gemaakte afspraken.

Artikel 5 – Contractsduur en uitvoeringstermijn

1. Tenzij uit de aard van de te verrichten dienst anders voortvloeit en behoudens uitdrukkelijke andersluidende schriftelijke afspraak, worden opdrachten aan De Forensische Zorgspecialisten voor onbepaalde tijd verleend.
2. De opgave door De Forensische Zorgspecialisten van een (aan)levertijd geschiedt altijd bij benadering en vormt derhalve geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de (aan)levertijd geeft Afnemer niet het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te annuleren en laat de verplichtingen van de Afnemer onverlet. Bij excessieve overschrijding van de (aan)levertijd zal De Forensische Zorgspecialisten in overleg met Afnemer treden.

Artikel 6 – Honorering en betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door De Forensische Zorgspecialisten aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties en/of de uitvoering van de Diensten geven Afnemer geen recht de betalingsverplichting op te schorten.
2. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is Afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1½ % per maand of gedeelte daarvan verschuldigd over het nog openstaande bedrag, onverminderd de overige rechten van De Forensische Zorgspecialisten onder deze voorwaarden en de wet.
3. In het geval dat Afnemer:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op een substantieel gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
 - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - c. tekort schiet in de nakoming van enige verplichting jegens De Forensische Zorgspecialisten;
 - d. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een substantieel gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf,

worden nog verschuldigde bedragen, voor zover zij dat nog niet zijn, direct opeisbaar en heeft De Forensische Zorgspecialisten door het enkel plaatshebben van een der opgemelde omstandigheden het recht de met Afnemer gesloten Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn.

4. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Afnemer, ook indien de buitengerechtelijke kosten zien op het verzenden van slechts een of enkele sommaties, waarbij – ter voorkoming van geschillen omtrent de hoogte van de tenminste gemaakte buitengerechtelijke incassokosten en teneinde Afnemer tot deugdelijke nakoming aan te sporen – deze worden gesteld op 15% van de gevorderde hoofdsom (inclusief BTW), tenzij de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten een hoger bedrag belopen, in welk geval Afnemer het hogere bedrag verschuldigd is.

Artikel 7 – Uitvoering

1. De Forensische Zorgspecialisten is bij de uitvoering van de Diensten gehouden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen. Indien Afnemer bewijst dat de Diensten niet in overeenstemming daarmee en derhalve ondeugdelijk zijn verricht, zal De Forensische Zorgspecialisten deze alsnog op juiste wijze verrichten, dan wel, zulks ter keuze van De Forensische Zorgspecialisten, zonder rechterlijke tussenkomst overgaan tot ontbinding van de Overeenkomst voor zover die tot het verrichten van de betreffende Diensten verplicht, in combinatie met pro rato creditering.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden opdrachten aan derden die zijn verleend in het kader van de uitvoering van de Diensten, door of namens Afnemer verstrekt. Indien in het kader van de uitvoering van de Diensten door De Forensische Zorgspecialisten onderdelen daarvan worden uitbesteed aan derden op voorwaarden die strikter zijn dan deze voorwaarden, dan kan De Forensische Zorgspecialisten jegens haar Afnemer, voor wat betreft het uitbestede gedeelte van de Diensten, diezelfde, striktere voorwaarden tegenwerpen.
3. Onverminderd de verplichting voor Afnemer om uit eigener beweging duidelijke volledige instructies te verstrekken ter zake de (wijze van) uitvoering van de Diensten, draagt Afnemer er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Forensische Zorgspecialisten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan De Forensische Zorgspecialisten worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Diensten benodigde gegevens niet tijdig aan De Forensische Zorgspecialisten zijn verstrekt, heeft De Forensische Zorgspecialisten het recht de uitvoering van de daarvan op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 is De Forensische Zorgspecialisten niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat De Forensische Zorgspecialisten is uit gegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij Afnemer bewijst dat deze onjuistheid of onvolledigheid voor De Forensische Zorgspecialisten tijdig kenbaar was.
5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan De Forensische Zorgspecialisten de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking van het door De Forensische Zorgspecialisten in opdracht vervaardigde wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de

gelegenheid te stellen de laatste monsters, modellen, prototypes of proeven te controleren en goed te keuren. Op verzoek van De Forensische Zorgspecialisten dient Afnemer zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

7. Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van Afnemer voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de opdracht van De Forensische Zorgspecialisten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Indien door De Forensische Zorgspecialisten of door De Forensische Zorgspecialisten ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de Diensten werkzaamheden worden verricht op de locatie van Afnemer of een door Afnemer aangewezen locatie (anders dan de eigen locatie van De Forensische Zorgspecialisten), draagt Afnemer voor eigen rekening en risico zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 8 – Annulering en beëindiging

1. Annulering van een Overeenkomst is uitsluitend schriftelijk mogelijk. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Afnemer aan De Forensische Zorgspecialisten in geval van annulering tot twee maanden voor aanvang van de te leveren dienst 50 % van het honorarium verschuldigd, bij annulering binnen een maand voor aanvang van de te leveren dienst 100 % van het honorarium verschuldigd. Zulks behoudens indien De Forensische Zorgspecialisten noodzakelijkerwijs vooruitlopend op de uitvoering van de dienst verplichtingen jegens derden is aangegaan die in omvang uitstijgen boven de eerdergenoemde 50% van het honorarium, in welk geval Afnemer gehouden is om die volledige kosten aan De Forensische Zorgspecialisten te voldoen.
2. De Forensische Zorgspecialisten is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Tevens is De Forensische Zorgspecialisten bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door opzegging of ontbinding te beëindigen indien zij gegronde redenen heeft aan te nemen dat Afnemer niet aan haar verplichtingen zal gaan of zal kunnen voldoen.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door De Forensische Zorgspecialisten anders dan als gevolg van een tekortkoming van Afnemer, zal De Forensische Zorgspecialisten in overleg met de Afnemer zorg dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de opdracht van deze werkzaamheden voor De Forensische Zorgspecialisten extra kosten met zich brengt, dan worden deze kosten aan Afnemer in rekening gebracht.

Artikel 9 – Reclame en garantie

1. Klachten over door De Forensische Zorgspecialisten geleverde Diensten dienen zo snel mogelijk gemeld te worden, in elk geval niet later dan 7 werkdagen nadat het gebrek of de tekortkoming wordt ontdekt of redelijkerwijs kon worden ontdekt, zulks op straffe van verval van recht.
2. De Afnemer is verplicht de afgeleverde zaken op een moment van levering te controleren op eventuele tekorten of beschadigingen.
3. De Afnemer is verplicht De Forensische Zorgspecialisten gedurende tenminste 30 dagen na de schriftelijk gedane reclame in de gelegenheid te stellen de geconstateerde gebreken te herstellen.

4. Reclame is uitgesloten bij:
 - a. geringe afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen;
 - b. onoordeelkundig behandeling van of onvoldoende zorg voor de geleverde goederen, indien en voor zover de klacht verband houdt met die onoordeelkundige behandeling of onvoldoende zorg.
5. Reclames met betrekking tot een factuur dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk door Afnemer kenbaar gemaakt te zijn. Bij gebreke van de in dit artikel genoemde mededelingen vervalt elke aanspraak jegens De Forensische Zorgspecialisten ter zake van gebreke in de verrichte Diensten.
6. Aanspraak op de garantiebepalingen geeft Afnemer geen recht op opschorting of verrekening.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van De Forensische Zorgspecialisten voor door Afnemer geleden schade die het gevolg is van een door De Forensische Zorgspecialisten in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen gepleegde onrechtmatige daad, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van De Forensische Zorgspecialisten voor indirecte- of gevolgschade welke door Afnemer wordt geleden als gevolg van een door De Forensische Zorgspecialisten gepleegde tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van De Forensische Zorgspecialisten jegens Afnemer, zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot: winst- en omzeterderving en gemiste kansen.
2. Voor directe door Afnemer geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van De Forensische Zorgspecialisten in de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer, is De Forensische Zorgspecialisten slechts aansprakelijk voor zover Afnemer bewijst dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van de toerekenbare tekortkoming en voorts per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak, tot de tussen partijen overeengekomen waarde (exclusief BTW) van de verbintenis of de verbintenissen in de nakoming waarvan De Forensische Zorgspecialisten aldus toerekenbaar is tekort geschoten (exclusief BTW), met een maximum van € 10.000,-.
3. Verder reikende aansprakelijkheidsbeperkende of uitsluitende voorwaarden, welke door derden (zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot: toeleveranciers) aan De Forensische Zorgspecialisten kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door De Forensische Zorgspecialisten aan Afnemer worden tegengeworpen.
4. De beperkingen van de aansprakelijkheid van De Forensische Zorgspecialisten zoals genoemd in de voorafgaande artikelliden, geldt niet indien de schade te wijten is aan bewuste roekeloosheid of opzet van leidinggevende ondergeschikten van De Forensische Zorgspecialisten.
5. Iedere vordering tegen De Forensische Zorgspecialisten door Afnemer onder deze voorwaarden vervalt door het enkele tijdsverloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen De Forensische Zorgspecialisten aanhangig is gemaakt.

6. Afnemer vrijwaart De Forensische Zorghspecialisten, haar personeel en eventueel door De Forensische Zorghspecialisten in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder een Overeenkomst ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden (vermeend) geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door De Forensische Zorghspecialisten geleverde prestaties, tenzij De Forensische Zorghspecialisten, indien de schade door Afnemer zou zijn geleden, zich op grond van dit artikel niet op beperking van haar aansprakelijkheid zou kunnen beroepen.
7. Alle verweermiddelen die De Forensische Zorghspecialisten aan de met Afnemer gesloten Overeenkomst ter afwering van haar aansprakelijkheid kan ontnemen, kunnen door haar personeel en derden, die door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, jegens Afnemer worden ingeroepen, als ware haar personeel en als waren voormelde derden zelf partij bij de met De Forensische Zorghspecialisten gesloten Overeenkomst.
8. Ingeval van overmacht aan de zijde van De Forensische Zorghspecialisten ontstaat het recht aan de zijde van Afnemer om de Overeenkomst te ontbinden eerst indien de overmachtsituatie langer dan een periode van 20 aaneengesloten kalenderdagen voortduurt. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht aan de zijde van toeleveranciers en redelijkerwijs niet voorzienbare capaciteitstekorten (mede bezien in het licht van de door De Forensische Zorghspecialisten verrichte maatschappelijke activiteit).

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

1. Eigendom van gekochte zaken gaat pas over op Afnemer op het moment dat hij aan al zijn verplichtingen op basis van enige Overeenkomst heeft voldaan.
2. Voordat de eigendom op Afnemer is overgegaan, mag deze gekochte zaken niet vervreemden of bezwaren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van De Forensische Zorghspecialisten.

Artikel 12 – Geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten

1. Afnemer en De Forensische Zorghspecialisten staan er jegens elkaar voor in dat zij alle informatie waarvan zij behoren te begrijpen dat die van vertrouwelijke aard is en die zij voor en na het aangaan van een Overeenkomst van de andere partij hebben ontvangen, geheim zullen houden, tenzij er sprake is van een wettelijke plicht tot openbaarmaking. Afnemer zal deze verplichting ook opleggen aan derden aan wie zij de informatie verstrekt.
2. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid, tenzij die aanduiding informatie betreft die algemeen bekend is. Onder geheimhouding wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan, het niet direct of indirect publiceren, vrijgeven of anderszins voor derden toegankelijk maken van de vertrouwelijke informatie.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten die resulteren uit de door De Forensische Zorghspecialisten verrichte Diensten zullen berusten bij De Forensische Zorghspecialisten. Alle door De Forensische Zorghspecialisten verstrekte stukken, zoals, maar niet gelimiteerd tot: rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en dergelijke, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Forensische Zorghspecialisten worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

4. Afnemer vrijwaart De Forensische Zorghspecialisten tegen alle (rechts)vorderingen ter zake van (vermeende) inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht in geval van gebruik, veeveelvoudiging, be- of verwerking van zaken die De Forensische Zorghspecialisten door of in opdracht van Afnemer ter beschikking zijn besteld.
5. De Forensische Zorghspecialisten behoudt zich het recht voor om de door de uitvoering van de Diensten verkregen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
6. De Forensische Zorghspecialisten is gerechtigd het in het kader van een Overeenkomst vervaardigde met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van Afnemer, voor eigen publicitaire en/of promotionele doeleinden te (doen) gebruiken.

Artikel 13 – Gegevensbescherming

Afnemer garandeert dat, voor zover zij onder of in verband met enige Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679) zij zal voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensverwerking voor zover de verplichtingen die hieruit volgen op hem rusten.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle offertes van en Overeenkomsten met De Forensische Zorghspecialisten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met enige Overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij De Forensische Zorghspecialisten ervoor kiest het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon-/vestigingsplaats van de Afnemer.